



互聯網上的活動

課節導師：廖梓伶
新界東1681旅深資童軍


3/7/19 港島資訊科技會 www.it-scout.org 1



互聯網上的活動

- 萬維網
 - 1.2 互聯網的基本使用
 - 1.3 電子商貿
 - 1.4 電子學習
 - 1.5 電子化公共服務


3/7/19 港島資訊科技會 www.it-scout.org 2



1.1 萬維網

- 萬維網(WWW)
 - 是互聯網相對較新的部分
 - 集合大量網頁(Web page)
 - 透過網絡供用戶存取
 - 包含文本、圖形、聲音、視像及連結
- 超文本連結(Hyperlink)
 - 令網頁互相連接
 - 附有嵌入式目標網址的文本和圖形等物件
 - 文本連結通常以藍色字元加底線出現
 - www.it-scout.org


3/7/19 港島資訊科技會 www.it-scout.org 3



1.2 互聯網的基本使用


- A. 瀏覽萬維網
- B. 搜尋器和目錄
- C. 電子郵件
 1. 專用電郵軟件
 2. 使用瀏覽器的網頁電郵
- D. 電子賀卡
- E. 檔案傳送
- F. 視像會議
- G. 日常生活

3/7/19 港島資訊科技會 www.it-scout.org 4




1.2.1 瀏覽萬維網(1)

- 萬維網
 - 以主從模式(Client/server) 運行
 - 漫遊網絡(Surfing the net) 是指透過瀏覽器, 拜訪不同的網站
 - 客戶端軟件
- 1. 瀏覽器(Web browser)
 - 客戶端軟件
 - 對網站伺服器作出請求
 - 網頁或資源
 - Internet Explorer/Google Chrome/Mozilla Firefox



3/7/19 港島資訊科技會 www.it-scout.org 5




1.2.1 瀏覽萬維網(2)

- 下載(Download)
 - 客戶電腦接收來自伺服器的檔案
- 上載(Upload)
 - 把客戶電腦的檔案傳送到伺服器
- 2. 超文本傳輸規約(HTTP)
 - 瀏覽器傳送文件的規則
 - 只適用於下載檔案
 - 上載則必須使用FTP 軟件
 - 現今也可以正常地上載及下載

3/7/19 港島資訊科技會 www.it-scout.org 6


1.2.1 瀏覽萬維網(3)



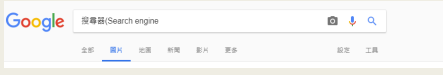
- 3. 互動性(Interactivity)
 - 容許用戶和電腦進行交談
 - 根據用戶所提供的資訊，作出恰當的回應
 - 典型例子:
 - 搜尋器應用
 - 電子商貿
 - 電子學習
 - 電子化公共服務

3/7/19 港島資訊科技會 www.it-scout.org 7

1.2.2 搜尋器和目錄(1)



- 1. 搜尋器(Search engine)
 - 互動式程式
 - 透過關鍵字(Keyword 或稱搜尋文本)搜尋
 - 以列表形式顯示相關的網址
- 縮窄搜尋範圍
 - 使用多個關鍵字作為搜尋文本來縮窄搜尋範圍。
- 原理
 - 搜索器(crawler) 程式
 - 自動地跟隨一些網頁文件中的連結
 - 將找到的資訊存貯在一個龐大的數據庫中
 - 利用索引(Index) 提高效率



3/7/19 港島資訊科技會 www.it-scout.org 8

1.2.2 搜尋器和目錄(2)




- 2. 目錄(Directory)
 - 主題結構化
 - 包括各式各樣的主題
 - 主題再細分為多個層階




3/7/19 港島資訊科技會 www.it-scout.org 9

1.2.3 電子郵件(1)





- 電子郵件(e-mail 或電郵)
 - 經由電腦網絡與其他用戶交換信息
 - 互聯網最初的應用
 - 保持聯絡最常用的工具
- 帳號(或記錄)由郵件伺服器來維護
 - 屬於 ISP、學校或網頁電郵公司等組織
 - 用戶必須提供用戶名字和密碼，才可登錄郵件伺服器
 - 用戶名字在一個領域中是獨特的
- 包含簡單的文本，並可能有附件(Attachment)。
- 電郵軟件讓用戶
 - 答覆、編寫、寄出、接收、轉寄、存貯、打印及刪除電郵



3/7/19 港島資訊科技會 www.it-scout.org 10

1.2.3 電子郵件(2)

- 1. 專用電郵軟件
 - 獨立於瀏覽器
 - 例如 Microsoft Outlook 或 Eudora
 - 用戶需要作出配置(Configuration)
 - 把有關的電郵帳號和郵件伺服器資訊存貯在電腦中
- 不應在公眾電腦內使用
- 可應用數碼簽署的安全傳輸
 - 例如香港郵政署發行的電子證書(e-Cert) 只能在專用的電郵軟件內使用

3/7/19 港島資訊科技會 www.it-scout.org 11

1.2.3 電子郵件(3)



- 2. 網頁電郵(Web-mail)
 - 以網頁為基礎的電子郵件
 - 例如 Hotmail/Gmail/YahooMail
 - 免費電郵服務
 - 用戶可在任何地方收發電郵
 - 但不應用於傳送機密資訊，例如
 - 信用卡號碼、身份證號碼等





3/7/19 港島資訊科技會 www.it-scout.org 12

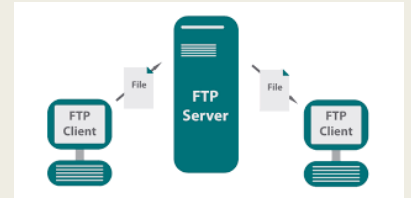
1.2.4 電子賀卡

- 電子賀卡(e-card)
 - 有些網站提供的服務
 - 讓用戶發送問候卡或邀請卡
 - 以網頁或動畫的形式出現
 - 根據寄件人輸入的資料而建立
 - 收件人通常經由電子郵件獲告知
- 過時



1.2.5 檔案傳送

- HTTP
 - 下載網頁
 - 單向傳送雙向
- 檔案傳送規約(FTP)
 - 雙向傳送
 - 上載檔案到網站伺服器
 - 出版網頁
 - 比HTTP
 - 更簡單
 - 更有效率



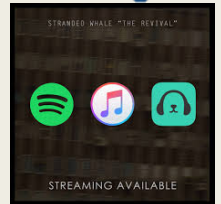
1.2.6 視像會議

- 視像會議(Video conferencing)
 - 透過互聯網傳送聲音和視像
 - 讓多人進行會議
 - 每個參加者必須安裝
 - 視像輸入設備、麥克風、揚聲器
- 專用軟件
 - 例如 Skype
 - 「交談」視窗
 - 虛擬白板(Virtual whiteboard)
- 越來越普及
 - 業務會議、訓練和遠程教學



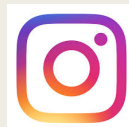
1.2.7 日常生活(1)

- 娛樂(Online entertainment)
 - 讓用戶放鬆心情
 - 較低的金錢成本
 - 例如網上游戲、音樂下載等
- 串流(Streaming)
 - 現今社會被廣泛使用
 - 例如影音串流 (Video streaming)
 - 在特定網站或程式進行
 - 三大串流媒體公司：Microsoft, RealNetworks, Apple



1.2.7 日常生活(2)

- 社交媒體
 - 如 Facebook、Instagram、Snapchat
 - 網上結識朋友、知己
 - 廣闊社交圈子、提供一個平台分享個人生活
 - 追蹤朋友、明星等去向
- 網上論壇
 - 如高登、香港討論區、LIHKG
 - 與志同道合的人討論不同事情



1.3 電子商貿(1)

- 電子商貿(e-commerce)
 - 互聯網上進行的商業活動
 - 客戶網上商店訂購產品或服務。
- 網上商店
 - 是一個網站, 包括:
 - 電子貨品目錄
 - 讓客戶瀏覽有關產品, 例如價格等資訊;
 - 虛擬購物車
 - 讓客戶收集貨品
 - 透過安全的網絡連接結帳



1.3 電子商貿(2)

- 支付金額最常用的方法
 - 信用卡, QR Code, 電子支付
 - 利用加密技術(Encryption)安全地傳輸
 - 個人及財務等機密資料
 - 產品將以郵遞或其他方式送到客戶家中
- 模式:
 - B2C 商戶對客戶(Business to Customers)
 - 零售的網上商店
 - B2B 商戶對商戶批發(Business to Business)
 - C2C 客戶對客戶(Customers to Customers)
 - 客戶透過, 例例如eBay 等代理網站, 網上刊登產品, 讓其他客戶出價認購

3/7/19

港島資訊科技會 www.it-scout.org

19

1.3 電子商貿(3)

- 電子商貿的衝擊
 - 隨時隨地購物
 - 保安問題
 - 個人資料在傳輸期間被盜取
 - 遇到偽冒的互聯網商店
 - 許多公司已開設網上商店, 展開投資
 - 必會更為廣泛使用
 - 人們對電腦保安的認識日益加深
 - 保安的進一步改善

3/7/19

港島資訊科技會 www.it-scout.org

20

1.4 電子學習

- 電子學習(e-learning)
 - 透過互聯網等電子媒介進行學習
 - 範圍包括參加網上大學課程到終身學習
 - 與傳統形式分別
 - 學生不用離家上學, 隨時隨地進行學習
 - 沒固定時間表, 學生自行調整學習進度
 - 許多工具
 - 文本, 多媒體教材外, 互動式軟件
 - 完成某主題及回答問題後, 才到下一個主題
 - 透過視像會議與其他人一起學習



3/7/19

港島資訊科技會 www.it-scout.org

21

1.5 電子政府

- 為公眾提供一站式網上服務
 - ESDLife, 香港政府一站通, 香港圖書館
 - 方便快捷
 - 以香港圖書館為例, 借書、還書和續借等服務更加便捷



GovHK
香港政府一站通

3/7/19

港島資訊科技會 www.it-scout.org

22